



МойОфис Профессиональный 2

Сервисно-ресурсная модель

2.3

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«МОЙОФИС ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ 2»
СЕРВИСНО-РЕСУРСНАЯ МОДЕЛЬ**

2.3

На 43 листах

Москва

2023

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем.

Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	9
1.1 Введение	9
1.2 Градации и определение степени влияния Сервисов на Подсистемы	9
2. Диаграммы	10
2.1 Сервис «МойОфис Профессиональный»	10
2.2 Сервисно-ресурсная модель Редакторы (CO)	11
2.3 Сервисно-ресурсная модель Почта (PSN)	12
2.4 Сервисно-ресурсная модель Хранилище (PGS)	13
3. Редакторы (CO)	14
3.1 Подсистема авторизации и Web приложений	14
3.1.1 Методика контроля AuthAPI	14
3.1.2 Методика контроля TLS GOST Proxu	15
3.1.3 Методика контроля параметров SSO Application	15
3.1.4 Методика контроля параметров WFE Application	15
3.1.5 Методика контроля параметров WTE Application	16
3.2 Подсистема файлового менеджера	16
3.2.1 Методика контроля FM Service	16
3.3 Подсистема конвертации документов	17
3.3.1 Методика контроля CVM Service	17
3.3.2 Методика контроля параметров CU Pool of Containers	17
3.3.3 Методика контроля параметров JOD Conversion Service	18
3.4 Подсистема генерации превью и печати документов	18
3.4.1 Методика контроля Pregen Service	19
3.5 Подсистема редактирования документов	19
3.5.1 Методика контроля DCM Service	19
3.5.2 Методика контроля параметров DU Pool of Containers	20
3.6 Подсистема нотификации	20
3.6.1 Методика контроля параметров NM Service	20
3.7 Подсистема управления кластером	21
3.7.1 Методика контроля Redis Cluster	21
3.7.2 Методика контроля RabbitMQ Cluster	22

3.7.3	Методика контроля ETCD Cluster	22
3.7.4	Методика контроля HA Proxy Service	22
3.7.5	Методика контроля Manage API Service	23
3.7.6	Методика контроля параметровFontconv Service	23
3.7.7	Методика контроля параметров CDN Service	24
3.7.8	Методика контроля параметров Chatbot Service	24
3.8	Подсистема логирования	24
3.8.1	Методика контроля параметров Fluent Server	25
3.8.2	Методика контроля параметров Fluent Agents	25
3.8.3	Методика контроля параметров Elasticsearch	25
3.8.4	Методика контроля параметров Kibana	26
4.	Почта (PSN)	27
4.1	Соответствие между описаниями Почта (PSN)	27
4.2	Подсистема проксирования	28
4.2.1	Методика контроля Proxy Service	28
4.3	Подсистема база данных	29
4.3.1	Методика контроля LDAP Service	29
4.3.2	Методика контроля Postgresql Service	30
4.3.3	Методика контроля Etcd Service	30
4.3.4	Методика контроля Redis Service	30
4.4	Подсистема почтового ядра	30
4.4.1	Методика контроля Postfix Service	30
4.4.2	Методика контроля Dovecot Service	31
4.4.3	Методика контроля Clamav Service	31
4.4.4	Методика контроля Rspamd Service	31
4.5	Подсистема веб-интерфейса пользователя	31
4.5.1	Методика контроля Web Mail Service	31
4.5.2	Методика контроля Web Calendar Service	31
4.5.3	Методика контроля Web Contacts Service	32
4.5.4	Методика контроля Web Admin Service	32
4.6	Подсистема управления	32
4.6.1	Методика контроля PBM Service	32
4.6.2	Методика контроля Autoconfig Service	32

4.6.3	Методика контроля Triton Service	33
4.6.4	Методика контроля Avatars Service	33
5.	Хранилище PGS	34
5.1	Описание сервисов для отказоустойчивой установки	34
5.2	Подсистема Ядро API	34
5.2.1	Методика контроля Aristoteles	35
5.2.2	Методика контроля Euclid	35
5.2.3	Методика контроля Heraclitus	35
5.3	Подсистема обмена данными	35
5.3.1	Методика контроля Redis	36
5.3.2	Методика контроля RabbitMQ	36
5.4	Подсистема управления доступом	36
5.4.1	Методика контроля Keycloak Service	36
5.5	Подсистема поиска	37
5.5.1	Методика контроля Elasticsearch Service	37
5.5.2	Методика контроля RabbitMQ Service	37
5.5.3	Методика контроля SisyphusSearch Service	37
5.5.4	Методика контроля SisyphusWorker Service	38
5.6	Подсистема хранения пользователей, метаданных файлов и прав доступа	38
5.6.1	Методика контроля ArangoDB Service	38
5.6.2	Методика контроля Postgres Service	38
5.7	Подсистема администрирования	39
5.7.1	Методика контроля Euclid Service	39
5.7.2	Методика контроля Polemon Service	39
5.8	Подсистема конфигурирования	40
5.8.1	Методика контроля ETCD Service	40
5.9	Подсистема хранения файлов	40
5.9.1	Методика контроля MinIO	41
5.9.2	Методика контроля старта сервиса	41
5.9.3	Методика контроля работы сервиса	41
5.9.4	Методика контроля GlusterFS	42
5.9.4.1	Методика контроля работы сервиса	42
5.9.4.2	Методика контроля работы Gluster Volume	43

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения с соответствующими расшифровками (см. [Таблицу 1](#)):

Таблица 1 – Сокращения и расшифровки

Сокращение, термин	Расшифровка и определение
ОС	Операционная система.
СРМ	Сервисно-ресурсная модель. Логическая модель сервиса, описывающая состав и взаимосвязи компонентов.
API	Application programming interface (англ.), программный интерфейс приложения — описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
CDN	Content Delivery Network или Content Distribution Network (англ.), сеть доставки (и дистрибуции) содержимого — распределённая сетевая инфраструктура, позволяющая оптимизировать доставку и дистрибуцию содержимого конечным пользователям в сети Интернет.
СО	Cloud Office (англ.), Облачный Офис, общее название продукта.
СVM	Conversion Manager (англ.), Сервис управления конвертированием файлов.
CU	Conversion Unit (англ.), экземпляр процесса конвертора различных форматов файлов.
DCM	Document Collaboration Manager (англ.), Сервис управления редактированием документов.
DU	Document Unit (англ.), экземпляр процесса редактирования и коллаборации документов.
FM	File Manager (англ.). Сервис файлового менеджера.
HA	High Availability (англ.), высокая доступность — характеристика технической системы, разработанной во избежание невыполненного обслуживания путём уменьшения или управления сбоями и минимизацией времени плановых простоев.
JOD	Java OpenDocument Converter (англ.). Сервис конвертирования документов стандарта OpenDocument.

Сокращение, термин	Расшифровка и определение
PGS	Pythagoras Storage (англ.). Компонент сервиса МойОфис Профессиональный, представляет собой объектное хранилище.
WFE	Web Frontend (англ.). Общее название web приложений МойОфис Профессиональный.
FM	File Manager (англ.). Сервис файлового менеджера.
HA	High Availability (англ.), высокая доступность — характеристика технической системы, разработанной во избежание невыполненного обслуживания путём уменьшения или управления сбоями и минимизацией времени плановых простоев.
JOD	Java OpenDocument Converter (англ.). Сервис конвертирования документов стандарта OpenDocument.
NM	Notification Manager (англ.). Сервис управления оповещениями.
PSN	Postal Solution (англ.). Компонент сервиса МойОфис Профессиональный, представляет собой почтовый сервис, сервис календарей и контактов.
SSO	Single Sign-On (англ.), технология единого входа — технология, при использовании которой пользователь переходит из одной системы в другую, не связанную с первой системой, без повторной аутентификации.
WFE	Web Frontend (англ.). Общее название web приложений МойОфис Профессиональный.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Введение

Сервисно-ресурсная модель (SRM) – это логическая модель сервиса, описывающая состав и взаимосвязи компонентов (ресурсов), которые совместно обеспечивают предоставление сервиса. SRM может быть представлена в виде иерархического графа, узлами которого являются компоненты, а ребрами – связи между ними. SRM может быть использована для решения широкого круга задач, однако в первую очередь предназначена для мониторинга параметров качества сервиса, который может выполняться в рамках процесса управления доступностью. В данном документе графическое представление SRM приведено в разделе [Диаграммы](#), а методики проверки значений параметров сервиса - в соответствующих разделах.

1.2 Градации и определение степени влияния Сервисов на Подсистемы

В данном документе используются несколько уровней влияния отдельного Сервиса на Подсистему и на Систему в целом. Уровни определены ниже, в [Таблице 2](#).

Таблица 2 - Уровни влияния сервисов на Подсистему

Уровень влияния	Описание
Critical	Отказ Сервиса приводит к полной неработоспособности Подсистемы.
Major	Отказ Сервиса не приводит к неработоспособности Подсистемы/Отказ Сервиса приводит к отсутствию критичной функциональности при общей доступности Сервиса.
Minor	Отказ Сервиса приводит к неработоспособности редко используемой функциональности, либо к падению производительности.
Warning	Отказ Сервиса не приводит к потере функциональности (например, отказ одного из узлов кластера).

2 ДИАГРАММЫ

2.1 Сервис «МойОфис Профессиональный»

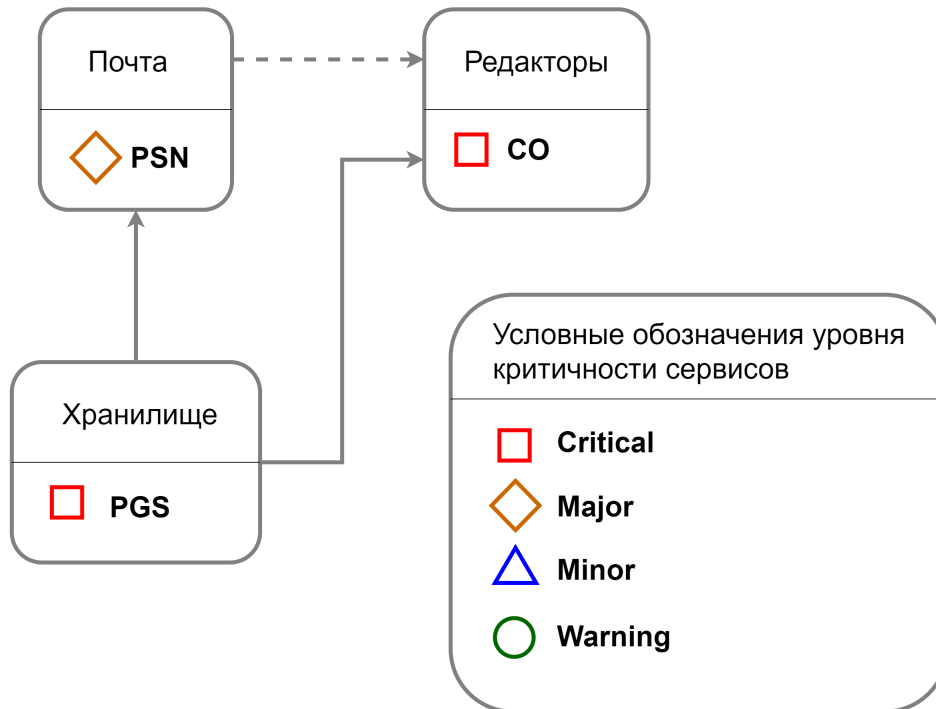


Рисунок 1 – Сервисно-ресурсная модель МойОфис Профессиональный

2.2 Сервисно-ресурсная модель Редакторы (CO)

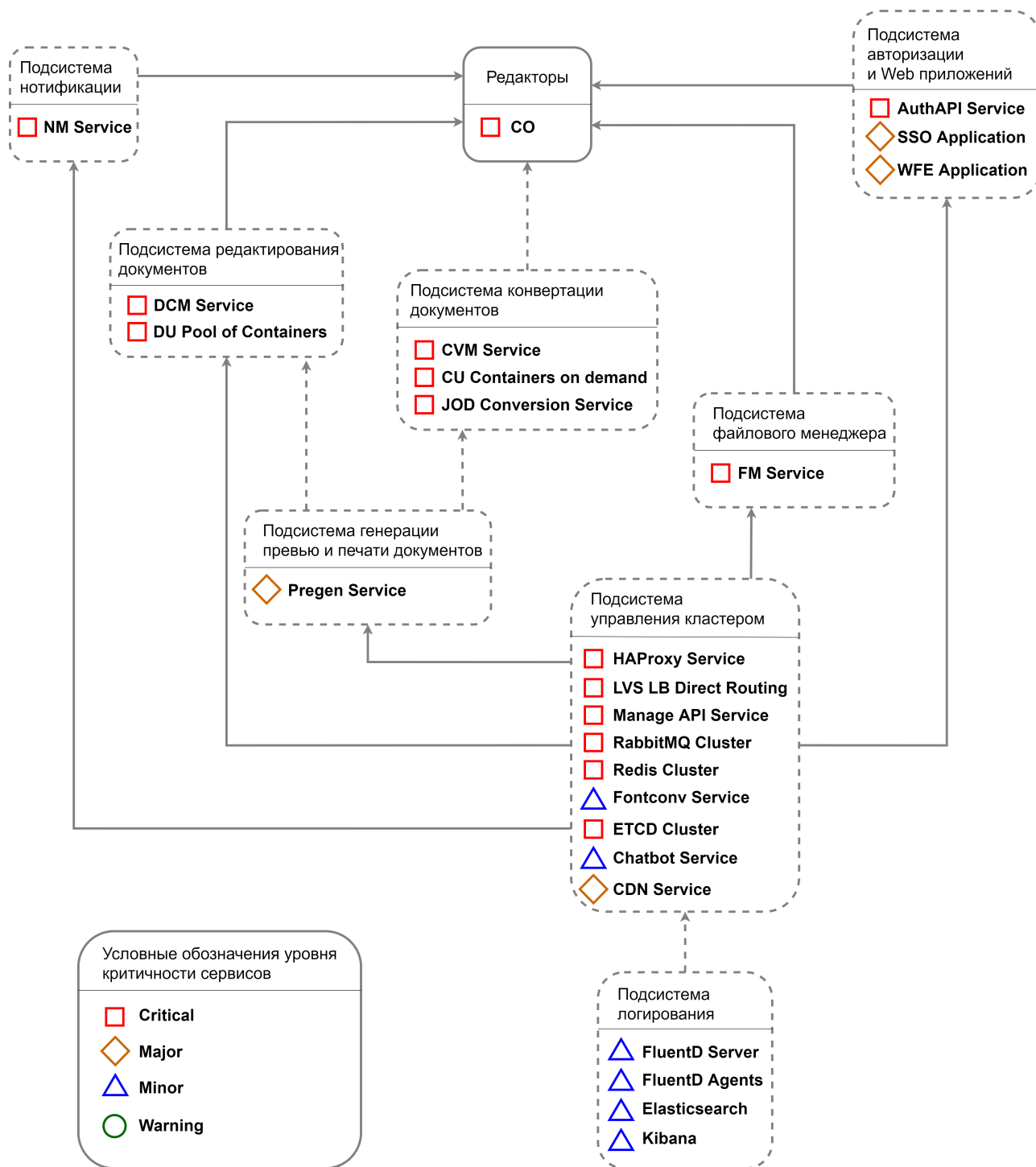


Рисунок 2 – Сервисно-ресурсная модель Редакторы(CO)

2.3 Сервисно-ресурсная модель Почта (PSN)

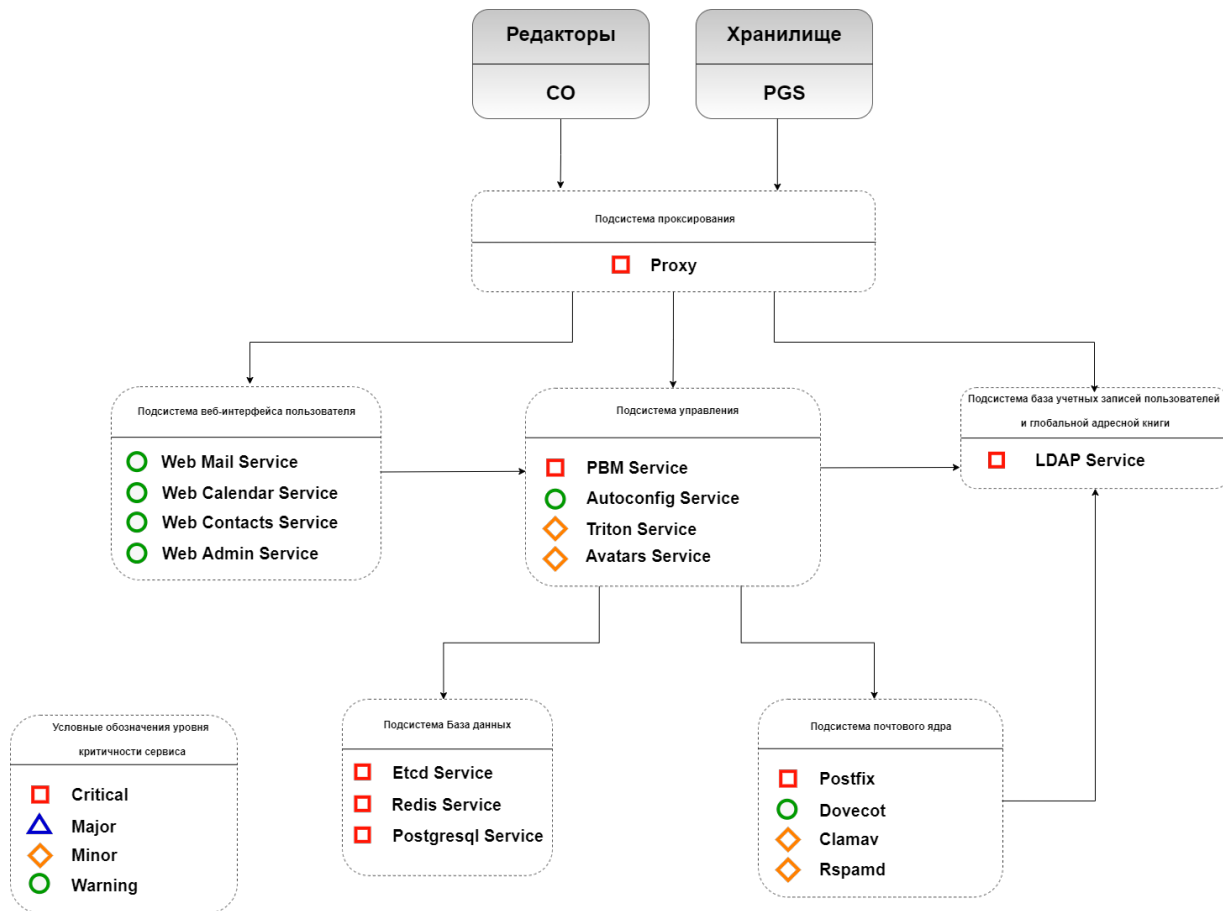


Рисунок 3 – Сервисно-ресурсная модель Почта (PSN)

2.4 Сервисно-ресурсная модель Хранилище (PGS)

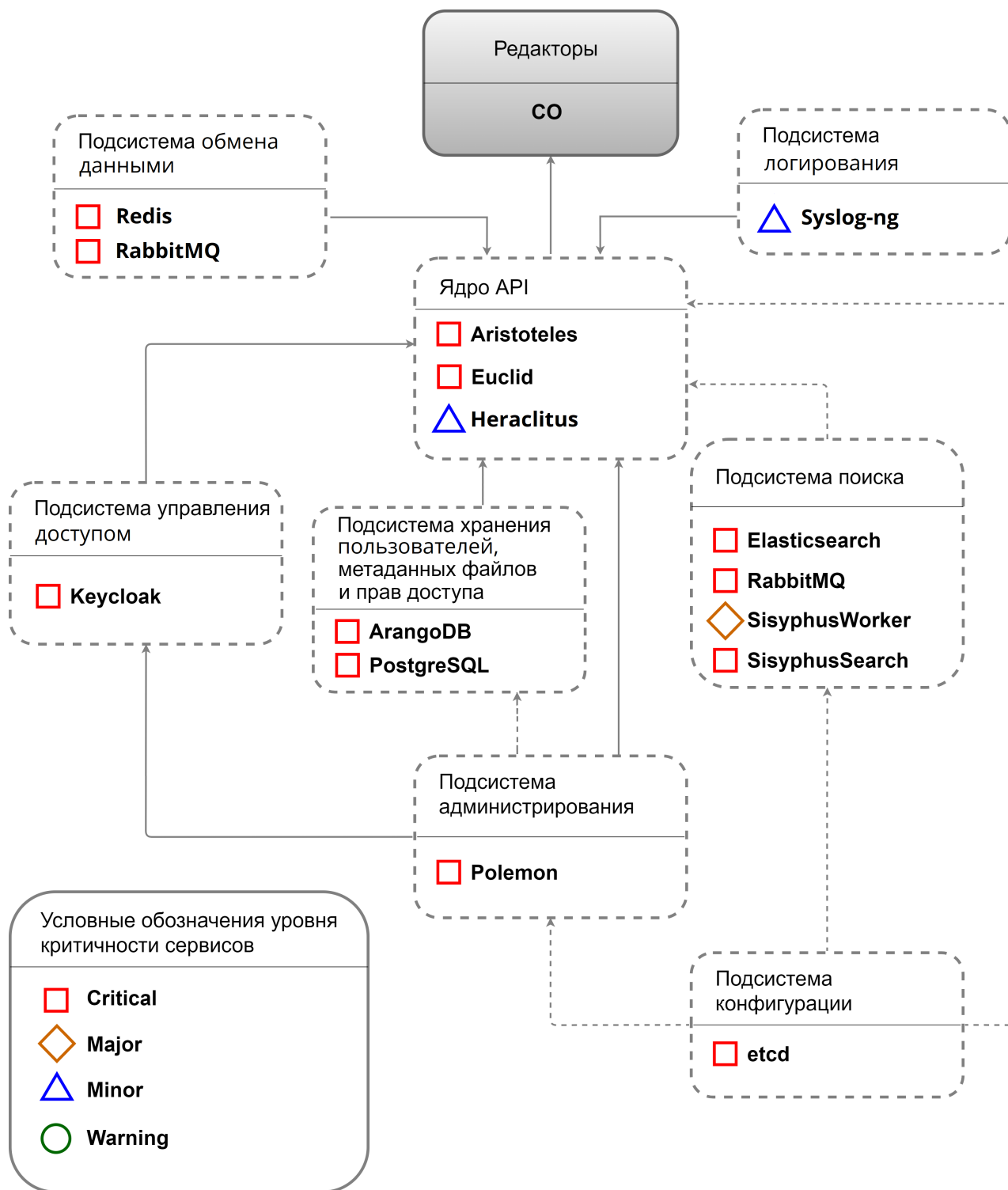


Рисунок 5 – Сервисно-ресурсная модель Хранилище (PGS)

3 РЕДАКТОРЫ (CO)

В описании методов контроля используются переменные вида **\$PRIVATE_IPV4**, **\$CVM_PORT** или **\$DCM_CHECK_PATH**, которые определяют параметры конкретного окружения. В качестве значения переменной **\$PRIVATE_IPV4** используйте внутренний IP адрес хоста той роли, проверка которой производится. Остальные переменные описаны в методах контроля.

В дальнейшем везде, где описывается файл с путем **/opt/co**, стоит учитывать, что расположение файла может быть иным, если при развертывании было переопределено значение переменной **CO_DIR**.

Контроль функционирования сервисов выполняется запросами из командной строки, вызовами утилиты **curl**.

3.1 Подсистема авторизации и Web приложений

Таблица 3 - Параметры подсистемы авторизации и Web приложений

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Auth API	OK	Critical
TLS GOST Proxy	running	Critical
SSO Application	running	Major
WFE Application	running	Major
WTE Application	running	Major

3.1.1 Методика контроля AuthAPI

Проверка статуса работы подсистемы AuthAPI осуществляется командной строке:

```
curl -s
http://$PRIVATE_IPV4:$OPENRESTY_LB_CORE_AUTH_MNG_PORT/api/manage/core/s
tatus | jq '.all'
```

Значение параметра **OPENRESTY_LB_CORE_AUTH_MNG_PORT** приведено в Приложении 1 Руководства по установке.

Пример ответа:

```
"OK"
```

3.1.2 Методика контроля TLS GOST Proху



Внимание! Данная проверка распространяется только на версии приложения, содержащие криптографические преобразования согласно ГОСТ РФ.

Для проверки статуса TLS GOST требуется убедиться в том, что контейнер с приложением запущен, для этого в терминале от пользователя **root** выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json | jq '.[ ] | select(.Names == ["/nginx-gost"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

3.1.3 Методика контроля параметров SSO Application

Для проверки статуса SSO Application на всех хостах с ролью **lb-core-auth** убедиться в том, что контейнер с приложением запущен, для этого в терминале от пользователя **root** выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json | jq '.[ ] | select(.Names == ["/web-ss0"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

3.1.4 Методика контроля параметров WFE Application

Для проверки статуса WFE Application на всех хостах с ролью **lb-core-auth** убедиться в том, что контейнер с приложением запущен, для этого в терминале от пользователя **root** выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json | jq '.[ ] | select(.Names == ["/web-wfe"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

3.1.5 Методика контроля параметров WTE Application

Для проверки статуса WTE Application на всех хостах с ролью **lb-core-auth** убедиться в том, что контейнер с приложением запущен, для этого в терминале от пользователя **root** выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json | jq '.[] | select(.Names == ["/web-wte"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

3.2 Подсистема файлового менеджера

Таблица 4 - Параметры подсистемы файлового менеджера

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
FM Service	UP	Critical

3.2.1 Методика контроля FM Service

```
curl -s $FM_SCHEME://$FM_HOST:$FM_PORT/$FM_CHECK_PATH | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/fm-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $FM_SCHEME
-h $FM_HOST
-p $FM_PORT
-u $FM_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"UP"
```


3.3 Подсистема конвертации документов

Таблица 5 - Параметры подсистемы конвертации документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
CVM Service	UP	Critical
CU Pool of Containers	true	Critical
JOD Conversion Service	UP	Critical

3.3.1 Методика контроля CVM Service

Проверка статуса работы подсистемы CVM Service осуществляется в командной строке:

```
curl -s $CVM_SCHEME://$CVM_HOST:$CVM_PORT/$CVM_CHECK_PATH | jq  
' .status '
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/cvm-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $CVM_SCHEME  
-h $CVM_HOST  
-p $CVM_PORT  
-u $CVM_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"UP"
```

3.3.2 Методика контроля параметров CU Pool of Containers

Проверка статуса работы подсистемы CU Containers on demand осуществляется в командной строке:

```
curl -s $CVM_SCHEME://$CVM_HOST:$CVM_PORT/$CVM_CHECK_PATH | jq  
' .components.CVM.details.npsPool > 0 '
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/cvm-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $CVM_SCHEME  
-h $CVM_HOST  
-p $CVM_PORT  
-u $CVM_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"true"
```

3.3.3 Методика контроля параметров JOD Conversion Service

```
curl -s $JOD_SCHEME://$PRIVATE_IPV4:$JOD_PORT/$JOD_CHECK_PATH | jq  
' .status '
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/jod-watchdog.service`.

В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $JOD_SCHEME  
-p $JOD_PORT  
-u $JOD_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"UP"
```

3.4 Подсистема генерации превью и печати документов

Таблица 6 - Параметры подсистемы генерации превью и печати документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Pregen Service	OK	Major

3.4.1 Методика контроля Pregon Service

Команда контроля **Pregon**:

```
curl -sX HEAD -I  
$PREGEN_SCHEME://$PREGEN_HOST:$PREGEN_PORT$PREGEN_CHECK_PATH | grep  
HTTP | awk '{print $3 }'
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/pregon-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $PREGEN_SCHEME  
-h $PREGEN_HOST  
-p $PREGEN_PORT  
-u $PREGEN_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"OK"
```

3.5 Подсистема редактирования документов

Таблица 7 - Параметры подсистемы редактирования документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
DCM Service	UP	Critical
DU Pool of Containers	true	Critical

3.5.1 Методика контроля DCM Service

```
curl -s $DCM_SCHEME://$DCM_HOST:$DCM_PORT/$DCM_CHECK_PATH | jq  
' .status '
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/dcm-watchdog.service`.

В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $DCM_SCHEME  
-h $DCM_HOST
```

```
-p $DCM_PORT  
-u $DCM_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"UP"
```

3.5.2 Методика контроля параметров DU Pool of Containers

Проверка наличия контейнеров DU определяется командой:

```
curl -s $DCM_SCHEME://$DCM_HOST:$DCM_PORT/manage/documents | jq 'length > 0'
```

Полученное значение должно соответствовать "true"

3.6 Подсистема нотификации

Таблица 8 - Параметры подсистемы нотификации

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
NM Service	UP	Critical

3.6.1 Методика контроля параметров NM Service

```
curl -s $NM_SCHEME://$PRIVATE_IPV4:$NM_PORT/$NM_CHECK_PATH | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/nm-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $NM_SCHEME  
-p $NM_PORT  
-u $NM_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"UP"
```

3.7 Подсистема управления кластером

Таблица 9 - Параметры подсистемы управления кластером

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Redis Cluster	PONG	Critical
RabbitMQ Cluster	ok	Critical
ETCD Cluster	true	Critical
HA Proxy Service	200 OK Service ready	Critical
LVS LB Direct Routing	true	Critical
Manage API Service	OK	Critical
Fontconv Service	OK	Minor
CDN Service	running	Major
Chatbot Service	OK	Minor

3.7.1 Методика контроля Redis Cluster

Для проверки сервиса Redis Cluster на хосте, с которого будет производиться проверка, требуется предварительно установить утилиту **redis-cli**.

Для rpm-based дистрибутивов это можно сделать командой:

```
yum install redis
```

Для deb-based дистрибутивов это можно сделать командой:

```
sudo apt install redis-tools
```

После чего выполнить проверку корректности работы сервиса Redis Cluster

```
redis-cli -h $PRIVATE_IPV4 -p $REDIS_SENTINEL_PORT ping
```

Значение параметра REDIS_SENTINEL_PORT приведено в Приложении 1 Руководства по установке, где он описан под именем REDIS_SEN_PORT.

Пример ответа:

```
"PONG"
```

3.7.2 Методика контроля RabbitMQ Cluster

```
curl -s  
$RABBITMQ_SCHEME://$RABBITMQ_USERNAME:$RABBITMQ_PASSWORD@$RABBITMQ_NODE  
:$RABBITMQ_MNG_PORT$RABBITMQ_CHECK_PATH | jq '.status'
```

Значения параметров RABBITMQ_USERNAME, RABBITMQ_PASSWORD, RABBITMQ_MNG_PORT приведены в Приложении 1 Руководства по установке.

Значения остальных параметров вызова приведены в файле /opt/co/systemd/units/mq-ms-watchdog.service. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $RABBITMQ_SCHEME  
-h $RABBITMQ_NODE  
-u $RABBITMQ_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
"OK"
```

3.7.3 Методика контроля ETCD Cluster

```
curl -ks  
https://$ETCD_BROWSER_USERNAME:$ETCD_BROWSER_PASSWORD@$PRIVATE_IPV4:$ET  
CD_CLIENT_PORT/health | jq '.health'
```

Значения параметров ETCD_BROWSER_USERNAME, ETCD_BROWSER_PASSWORD, ETCD_CLIENT_PORT приведены в Приложении 1 Руководства по установке.

Пример ответа:

```
"true"
```

3.7.4 Методика контроля HA Proxy Service

```
curl -s  
$HAPROXY_SCHEME://$HAPROXY_USERNAME:$HAPROXY_PASSWORD@$PRIVATE_IPV4:$HA  
PROXY_PORT_STATS_HTTP$HAPROXY_CHECK_PATH | sed -e 's/<[^>]*>//g'
```

Значения параметров `HAPROXY_USERNAME`, `HAPROXY_PASSWORD`, приведены в Приложении 1 Руководства по установке.

Значения остальных параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/haproxy-http-watchdog.service`. В разделе `[Service]` описаны следующие аргументы и значения переменной `ExecStart`:

```
-s $HAPROXY_SCHEME  
-p $HAPROXY_PORT_STATS_HTTP  
-u $HAPROXY_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
200 OK
```

```
Service ready.
```

3.7.5 Методика контроля `Manage API Service`

На хостах с ролью `lb_core_auth` в консоли выполнить команду:

```
curl -s  
http://$PRIVATE_IPV4:$OPENRESTY_LB_CORE_AUTH_MNG_PORT/api/manage/config  
/version
```

Значение параметра `OPENRESTY_LB_CORE_AUTH_MNG_PORT` приведено в Приложении 1 Руководства по установке.

Ответ сервера с кодом 200 OK может считаться признаком штатной работы сервиса.

3.7.6 Методика контроля параметров `Fontconv Service`

```
curl -sX HEAD -I  
$FONTCONV_SCHEME://$FONTCONV_HOST:$FONTCONV_PORT$FONTCONV_CHECK_PATH |  
grep HTTP | awk '{print $3 }'
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/fontconv-watchdog.service`. В разделе `[Service]` описаны следующие аргументы и значения переменной `ExecStart`:

```
-s $FONTCONV_SCHEME  
-h $FONTCONV_HOST  
-p $FONTCONV_PORT
```

```
-u $FONTCONV_CHECK_PATH
```

Пример отображения результата выполнения команды:

```
OK
```

3.7.7 Методика контроля параметров CDN Service

На хостах с ролью **lb_core_auth** в консоли выполнить команду

```
systemctl is-active lsyncd
```

Корректным ответом будет **active**.

3.7.8 Методика контроля параметров Chatbot Service

```
curl -sX HEAD -I  
$CHATBOT_SCHEME://$CHATBOT_HOST:$CHATBOT_PORT$CHATBOT_CHECK_PATH | grep  
HTTP | awk '{print $3 }'
```

Значения параметров вызова приведены в файле `/opt/co/systemd/units/chatbot-watchdog.service`. В разделе [Service] описаны следующие аргументы и значения переменной ExecStart:

```
-s $CHATBOT_SCHEME  
-h $CHATBOT_HOST  
-p $CHATBOT_PORT  
-u $CHATBOT_CHECK_PATH
```

Пример ответа:

```
OK
```

3.8 Подсистема логирования

Таблица 10 - Параметры подсистемы логирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Fluent Server	OK	Minor
Fluent Agents	OK	Minor

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Elasticsearch	green	Minor
Kibana	OK	Minor

3.8.1 Методика контроля параметров Fluent Server

Проверка проводится в командной строке на хостах с ролью **log**

```
docker exec -t fluentd-server curl -svo /dev/null
http://127.0.0.1:$FLUENTD_SERVER_PORT_MONITOR/api/plugins.json | grep
'< HTTP' | awk '{print $4}'
```

Значение параметра `FLUENTD_SERVER_PORT_MONITOR` приведено в Приложении 1 Руководства по установке.

Пример корректного ответа:

```
OK
```

3.8.2 Методика контроля параметров Fluent Agents

Проверка проводится в командной строке на всех хостах

```
docker exec -t fluentd-agent curl -svo /dev/null | grep ' < HTTP' | awk
'{print $4}'
```

Пример корректного ответа:

```
OK
```

3.8.3 Методика контроля параметров Elasticsearch

Проверка проводится в командной строке на хостах с ролью **log**

```
docker exec -t fluentd-server curl -s "localhost:9200/_cluster/health"
| jq '.status'
```

Ответ **green** будет признаком корректного функционирования Elasticsearch.

3.8.4 Методика контроля параметров Kibana

Проверка проводится в командной строке на хостах с ролью **log**

```
curl -v -s --user "$KIBANA_USERNAME:$KIBANA_PASSWORD"  
"http://$PRIVATE_IPV4:$KIBANA_PORT/app/kibana/" | grep '< HTTP'
```

Значение параметров KIBANA_USERNAME, KIBANA_PASSWORD приведены в Приложении 1 Руководства по установке.

Значение переменной \$KIBANA_PORT соответствует 8000 для standalone инсталляций и 80 – для кластерных инсталляций.

Ответ **HTTP 200 OK** будет признаком корректного функционирования Kibana.

4 ПОЧТА (PSN)

В описании методов контроля ниже используются переменные вида **\$fe_host_mail**, которые определяют параметры конкретного окружения. Значения переменных можно получить из файла inventory Список переменных:

- **\$fe_mail_host**- определяет IP адреса хостов, на котором развернуты frontend сервисы Почты PSN (роль FE)
- **\$be_mail_host**- определяет IP адреса хостов, на котором развернуты backend сервисы Почты PSN (роль BE)

4.1 Соответствие между описаниями Почта (PSN)

В описании методов контроля приведены команды, которые необходимо выполнить на всех серверах, где запущен проверяемый сервис. Таблица, приведенная ниже, устанавливает соответствие между описанием сервисов Почта (PSN) в текущем разделе документа и ролями хостов, описанными в документе **Руководство по установке. МойОфис Почта**.

Таблица 11 - Соответствие сервисов и ролей

Сервис	Сервисно-ресурсная модель	Роль(группа хостов МойОфис Почта)
Proxy service	Подсистема проксирования	frontend(proxy)
Postgresql Service	Подсистема базы данных	db(postgrtes)
LDAP Service	Подсистема база учетных записей пользователей и глобальной адресной книги	db(ldap)
EtcD Service	Подсистема базы данных	db(etcd)
Redis Service	Подсистема базы данных	db(redis)
Postfix Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Dovecot Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Clamav Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
RspamD Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Web Mail Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Web Calendar Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)

Сервис	Сервисно-ресурсная модель	Роль(группа хостов МойОфис Почта)
Web Contacts Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Web Admin Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Autoconfig Service	Подсистема управления	backend(backend)
PBM Service	Подсистема управления	backend(backend)
Triton Service	Подсистема управления	backend(backend)
Avatars Service	Подсистема управления	backend(backend)

4.2 Подсистема проксирования

Таблица 12 - Параметры подсистемы проксирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Proxy Service	running	Critical

4.2.1 Методика контроля Proxy Service

Для проверки статуса Proxy service на серверах группы frontend выполнить следующие команды:

```
docker ps -qf name=psn-nginx-proxy_nginx --format "{{.State}}"
```

Пример вывода команды:

```
running
```

Дополнительно рекомендуется выполнить команду для проверки прослушивающих tcp-портов (должны быть открыты 25, 80, 143, 443, 465, 589, 636, 993):

```
ss -nt4l
```

Пример вывода:

```
LISTEN 0 65535 *:*:143 *:*
LISTEN 0 65535 *:*:80 *:*
LISTEN 0 65535 *:*:465 *:*
```

```
LISTEN      0      65535      *:25       *:*
```

```
LISTEN      0      65535      *:443      *:*
```

```
LISTEN      0      65535      *:636      *:*
```

```
LISTEN      0      65535      *:993      *:*
```

```
LISTEN      0      65535      *:587      *:*
```

Запросить версии основных компонентов:

```
curl -k https://localhost/version
```

Пример вывода:

```
{"release":"2.0", "web_mail":"2.2.7-418", "web_calendar":"2.0.29-331",
"web_contacts":"2.0.17-436", "triton":"1.0.63-936", "pbm":"2.3.25-266",
"autoconfig":"1.0.0-33"}
```

4.3 Подсистема база данных

Таблица 13 - Параметры подсистемы базы данных

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Postresql Service"	accepting connections	Critical
LDAP Service	dn: cn=manager...	Critical
Etcd Service	is healthy	Critical
Redis Service	PONG	Critical

4.3.1 Методика контроля LDAP Service

Для проверки статуса LDAP service на серверах группы ldap выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=psn-ldap_ldap) bash -c 'ldapwhoami -xD
$LDAP_ROOT_DN -w $LDAP_ROOT_PASSWORD'
```

Примечание: вводить команду как указано, раскрывать значения переменных \$LDAP_ не нужно.

4.3.2 Методика контроля Postgresql Service

Для проверки статуса Postgresql service на серверах группы postgres выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=psn-postgres_postgres) pg_isready
```

4.3.3 Методика контроля Etcd Service

Для проверки статуса Etcd service на серверах группы etcd выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=etcd_etcd[0-9]) etcdctl --write-out=simple endpoint health
```

4.3.4 Методика контроля Redis Service

Для проверки статуса Redis service на серверах группы redis выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name='psn-redis_redis(.[0-9]|-slave|-master)') bash -c 'redis-cli -a $REDIS_PASSWORD ping'
```

Примечание: вводить команду как указано, раскрывать значения переменной \$REDIS_ не нужно.

4.4 Подсистема почтового ядра

Таблица 14 - Параметры подсистемы почтового ядра

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Postfix Service	is running	Critical
Dovecot Service	running=yes	Critical
Clamav Service	running	Warning
Rspamd Service	running	Warning

4.4.1 Методика контроля Postfix Service

Для проверки статуса Postfix service на серверах группы mail выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=postfix) postfix status
```

4.4.2 Методика контроля Dovecot Service

Для проверки статуса Dovecot service на серверах группы mail выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=dovecot) doveadm -f flow instance list
```

4.4.3 Методика контроля Clamav Service

Для проверки статуса Clamav service на серверах группы mail выполнить команду:

```
docker ps -f name=clamav --format "{{.State}}"
```

4.4.4 Методика контроля Rspamd Service

Для проверки статуса Rspamd service на серверах группы mail выполнить команду:

```
docker ps -f name=rspamd --format "{{.State}}"
```

4.5 Подсистема веб-интерфейса пользователя

Таблица 15 - Параметры подсистемы веб - интерфейса пользователя

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Web Mail Service	running	Critical
Web Calendar Service	running	Critical
Web Contacts Service	running	Critical
Web Admin Service (при установке без интеграции)	running	Critical

4.5.1 Методика контроля Web Mail Service

Для проверки статуса Web mail service на серверах группы frontend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_mail --format "{{.State}}"
```

4.5.2 Методика контроля Web Calendar Service

Для проверки статуса Web Calendar service на серверах группы frontend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_calendar --format "{{.State}}"
```

4.5.3 Методика контроля Web Contacts Service

Для проверки статуса Web Contacts service на серверах группы frontend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_contacts --format "{{.State}}"
```

4.5.4 Методика контроля Web Admin Service

Для проверки статуса Web admin service на серверах группы frontend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_admin --format "{{.State}}"
```

Примечание: При установке PSN в составе Частного Облака сервис Web Admin не устанавливается.

4.6 Подсистема управления

Таблица 16 - Параметры подсистемы управления

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Autoconfig Service	running	Critical
PBM Service	running	Critical
Triton Service	running	Critical
Avatars Service	running	Critical

4.6.1 Методика контроля PBM Service

Для проверки статуса PBM service на серверах группы backend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_pbm --format "{{.State}}"
```

4.6.2 Методика контроля Autoconfig Service

Для проверки статуса Autoconfig service на серверах группы backend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_autoconfig --format "{{.State}}"
```


4.6.3 Методика контроля Triton Service

Для проверки статуса Triton service на серверах группы backend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_triton --format "{{.State}}"
```

4.6.4 Методика контроля Avatars Service

Для проверки статуса Avatars service на серверах группы backend выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_avatars --format "{{.State}}"
```

5 ХРАНИЛИЩЕ PGS

5.1 Описание сервисов для отказоустойчивой установки

Посмотреть все сервисы и их статус можно командой:

```
docker service ls --format 'table {{.Name}}\t{{.Replicas }}'
```

По умолчанию поддерживается инсталляция с количеством реплик = 1, соответственно вывод должен быть следующим:

NAME	REPLICAS
pgs-arangodb_arangodb	1/1
pgs-elasticsearch_elasticsearch	1/1
pgs-etcd_etcd	1/1
pgs-keycloak_keycloak	1/1
pgs-keycloak_postgres	1/1
pgs-rabbitmq_rabbitmq	1/1
pgs-redis_redis	1/1
pgs_aristoteles	1/1
pgs_euclid	1/1
pgs_polemon	1/1
pgs_sisyphussearch	1/1
pgs_sisyphusworker	1/1

5.2 Подсистема Ядро API

Таблица 17 - Параметры подсистемы Ядро API

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Aristoteles	true	Critical
Euclid	true	Critical
Heraclitus	Running	Minor

5.2.1 Методика контроля Aristoteles

Проверка статуса работы Aristoteles Service сервиса в командной строке:

```
curl -k -XPOST https://$PGS_URL/pgsapi/\?cmd\=api_version | jq  
.response.success
```

Пример ответа:

```
"true"
```

5.2.2 Методика контроля Euclid

Проверка статуса работы Aristoteles Service сервиса в командной строке:

```
curl -k -XPOST https://$PGS_URL/adminapi/\?cmd\=api_version | jq  
.response.success
```

Пример ответа:

```
"true"
```

5.2.3 Методика контроля Heraclitus

Проверка статуса работы Redis Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}'  
pgs_heraclitus
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs_heraclitus.1	Running

5.3 Подсистема обмена данными

Таблица 18 - Параметры подсистемы обмена данными

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Redis	PONG	Critical
RabbitMQ	Running	Critical

5.3.1 Методика контроля Redis

Проверка статуса работы сервиса Redis в командной строке:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=redis_redis-master) redis-cli --pass RjirbyfKfgf ping
```

Пример ответа:

```
PONG
```

5.3.2 Методика контроля RabbitMQ

Проверка статуса работы сервиса RabbitMQ в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs-rabbitmq_rabbitmq
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs-rabbitmq_rabbitmq.1  Running
```

5.4 Подсистема управления доступом

Таблица 19 - Параметры подсистемы управления

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Keycloak	Running	Critical

5.4.1 Методика контроля Keycloak Service

Проверка статуса работы Keycloak Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs-keycloak_keycloak
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs-keycloak_keycloak.1  Running
```

5.5 Подсистема поиска

Таблица 20 - Параметры подсистемы поиска

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Elasticsearch	green	Critical
RabbitMQ	Running	Critical
SisyphusSearch	Running	Critical
SisyphusWorker	Running	Major

5.5.1 Методика контроля Elasticsearch Service

Проверка статуса работы Elasticsearch Service сервиса в командной строке:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=elasticsearch_elasticsearch) curl localhost:9200/_cat/health | awk '{ print $4 }'
```

Пример ответа:

```
green
```

5.5.2 Методика контроля RabbitMQ Service

Проверка статуса работы RabbitMQ Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs-rabbitmq_rabbitmq
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs-rabbitmq_rabbitmq.1  Running
```

5.5.3 Методика контроля SisyphusSearch Service

Проверка статуса работы SisyphusSearch Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs_sisyphussearch
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs_sisyphussearch.1 Running
```

5.5.4 Методика контроля SisyphusWorker Service

Проверка статуса работы SisyphusWorker Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}'
pgs_sisyphusworker
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs_sisyphusworker.1 Running
```

5.6 Подсистема хранения пользователей, метаданных файлов и прав доступа

Таблица 21 - Параметры подсистемы хранения метаданных файлов и прав доступа

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
ArangoDB	Running	Critical
PostgreSQL	accepting connections	Critical

5.6.1 Методика контроля ArangoDB Service

Проверка статуса работы ArangoDB Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs-
arangodb_arangodb
```

Пример ответа:

```
NAME                DESIRED STATE
pgs-arangodb_arangodb.1 Running
```

5.6.2 Методика контроля Postgres Service

Проверка статуса работы Postgres Service сервиса в командной строке:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=postgres) pg_isready
```

Пример ответа:

```
/var/run/postgresql:5432 - accepting connections
```

5.7 Подсистема администрирования

Таблица 22 - Параметры подсистемы администрирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Euclid	Running	Critical
Polemon	Running	Major

5.7.1 Методика контроля Euclid Service

Проверка статуса работы Euclid Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}'  
pgs_euclid
```

Пример ответа:

```
NAME           DESIRED STATE  
pgs_euclid.1   Running
```

5.7.2 Методика контроля Polemon Service

Проверка статуса работы Polemon Service сервиса в командной строке:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}'  
pgs_polemon
```

Пример ответа:

```
NAME           DESIRED STATE  
pgs_polemon.1  Running
```

5.8 Подсистема конфигурирования

Таблица 23 - Параметры подсистемы конфигурирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
etcd	cluster is healthy	Critical

5.8.1 Методика контроля ETCD Service

Проверка статуса работы ETCD Service сервиса в командной строке:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=pgs-etcd_etcd) etcdctl cluster-health
```

Пример ответа:

```
member ade526d28b1f92f7 is healthy: got healthy result from
http://etcd1:2379
member bd388e7810915853 is healthy: got healthy result from
http://etcd3:2379
member d282ac2ce600c1ce is healthy: got healthy result from
http://etcd2:2379
cluster is healthy
```

5.9 Подсистема хранения файлов

Таблица 24 - Параметры подсистемы хранения файла

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
MinIO	Running	Critical
GlusterFS	Active (running)	Critical

5.9.1 Методика контроля MinIO

Для контроля необходимы параметры, заданные при установке Хранилища (PGS):

- ENV – окружение установки (при наличии);
- DEFAULT_DOMAIN – домен установки;
- S3.secret_key;
- S3.access_key.

Данные переменные описаны в разделе 4.3.2 «Конфигурирование инвентарного файла: переменные» документа «МойОфис Хранилище (PGS). Руководство по установке».

5.9.2 Методика контроля старта сервиса

Проверка старта сервиса в командной строке (где \$i – номер инстанса, например: 1,2,3...):

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs-  
minio_minio$i
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs-minio_minio2.1	Running

5.9.3 Методика контроля работы сервиса

Для проверки статуса сервиса необходимо заранее установить Minio Client на клиентскую машину, откуда будет производиться проверка.

В случае наличия сети Интернет скачать и запустить этот клиент можно командой:

```
docker run -it --entrypoint=/bin/sh minio/mc
```

Также необходимо создать алиас подключения:

```
mc alias set minio http://pgs-{{ ENV }}.{{ DEFAULT_DOMAIN}}:9000  
{{ S3.access_key }} {{ S3.secret_key }}
```

Когда алиас будет создан, можно произвести проверку статуса сервиса командой:

```
mc admin info minio
```

Пример ответа:

```
minio1:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK
```

```
minio3:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK
```

```
minio2:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK
```

5.9.4 Методика контроля GlusterFS

5.9.4.1 Методика контроля работы сервиса

Проверка статуса работы сервиса в командной строке:

```
Systemctl status glusterd
```

Пример корректного ответа:

```
glusterd.service -GlusterFS, a clustered file-system server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/glusterd.service; enabled;
 vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Tue 2021-01-26 22:33:19 MSK; 4
```

weeks 0 days ago

Docs: man:glusterd(8)

Main PID: 23706 (glusterd)

Tasks: 55

Memory: 2.5G

CGroup: /system.slice/glusterd.service

5.9.4.2 Методика контроля работы Gluster Volume

Проверка статуса в командной строке:

```
gluster volume status pgs-files-volume
```

Пример ответа:

```
Status of volume: pgs-files-volume
```

Gluster process	TCP Port	RDMA Port	Online	Pid

Brick 10.160.100.170:/data/glusterfs/	pgs-fil			
t	49152	0	Y	
10072				
Brick 10.160.100.171:/data/glusterfs/	pgs-fil			
t	49152	0	Y	
23820				
Self-heal Daemon on localhost	N/A	N/A	Y	
23853				
Self-heal Daemon on ldap.domain.ru	N/A	N/A	Y	
10093				
Task Status of Volume pgs-files-volume				

Колонка **Online** во всех строках должна иметь значение **Y**. Количество **Brick(s)** приведено для примера и может отличаться (зависит от параметров установки).