

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**Программное обеспечение  
«МойОфис Стандартный. Домашняя версия»**

**26.1.0-h**

**Руководство по установке**

**На 16 листах**

**Версия документа: 1**

**Дата публикации: 23.04.2026**

**Москва  
2026**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>Общее .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Подписка .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Загрузка .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Установка .....</b>	<b>9</b>
4.1	Установка на Windows .....	9
4.2	Установка на Linux .....	10
4.3	Установка на macOS .....	11
<b>5</b>	<b>Обновление .....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Удаление .....</b>	<b>15</b>
6.1	Удаление на Windows .....	15
6.2	Удаление на Linux .....	15
6.3	Удаление на macOS .....	16

## **1 ОБЩЕЕ**

### **Назначение**

Программное обеспечение «МойОфис Стандартный. Домашняя версия» (далее — ПО «МойОфис», ПО) – настольный офисный пакет для работы с текстовыми документами, электронными таблицами и презентациями. Приложения устанавливаются на компьютер пользователя и не требуют подключения к интернету.

В состав продукта входят следующие приложения для работы на компьютерах с операционными системами Linux, Windows и macOS:

- «МойОфис Текст» – редактор для быстрого и удобного создания и форматирования текстовых документов любой сложности;
- «МойОфис Таблица» – редактор для создания электронных таблиц, ведения расчетов, анализа данных, формирования сводных отчетов и автоматизации обработки данных с использованием макрокоманд;
- «МойОфис Презентация» – приложение для создания, оформления и демонстрации презентаций.

Подробное описание возможностей этих приложений приведено в соответствующем вашему продукту документе «Функциональные возможности».

В данном руководстве описывается установка, обновление и удаление ПО «МойОфис».

### **Системные требования**

Системные требования к программному и аппаратному обеспечению приведены в соответствующем вашему продукту документе «Системные требования».

### **Языки интерфейса**

ПО «МойОфис» поддерживает следующие языки интерфейса:

- русский,
- английский,
- французский,
- татарский,
- башкирский.

При установке язык интерфейса определяется:

- В ОС Windows – региональным форматом.
- В ОС Linux – основным языком интерфейса ОС.
- В macOS – предпочитаемым языком интерфейса ОС.

## 2 ПОДПИСКА

На странице <https://myoffice.ru/products/ofis-dlya-doma> можно оформить подписку на ПО «МойОфис».

На электронную почту, указанную при оформлении подписки, будут отправлены два письма:

- письмо с электронным чеком и подробной информацией о заказе,
- письмо о создании личного кабинета.

### Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет:

1. В электронном письме о создании личного кабинета нажмите кнопку **Перейти на МойОфис**. Откроется страница создания пароля.
2. В поле **Пароль** введите пароль, который вы будете использовать для входа в личный кабинет.
3. Нажмите кнопку **Продолжить**. Откроется страница с Условиями использования веб-портала «МойОфис».
4. Если вы согласны с Условиями использования веб-портала «МойОфис», установите флажок о согласии и нажмите кнопку **Продолжить**. Откроется страница вашего личного кабинета.

### Активация подписки

Чтобы активировать подписку:

1. Установите ПО «МойОфис» в соответствии с процедурой установки для вашей ОС.
2. Войдите в учетную запись в любом приложении из состава ПО «МойОфис» (см. документ «Руководство пользователя» для соответствующего приложения).

### Отмена подписки

Чтобы отменить автопродление подписки:

1. Перейдите в личный кабинет по ссылке <https://account.myoffice.pro>.
2. На вкладке **Подписки** в области подписки, которую требуется отменить, нажмите кнопку **Управлять подпиской** и в меню выберите пункт **Отменить подписку**. Откроется окно **Вы уверены, что хотите отменить подписку?**.

3. Подтвердите отмену подписки, нажав кнопку **Отменить подписку**. Откроется окно **Подписка отменена**.
4. Ознакомьтесь с дополнительными сведениями и нажмите кнопку **Продолжить**.
5. В окне **Пожалуйста, расскажите, почему вы отменили вашу подписку** укажите причину отмены подписки и нажмите кнопку **Отправить** или, если вы не хотите указывать причину, нажмите кнопку **Пропустить**.

Вы также можете отменить автопродление подписки, обратившись в службу клиентской поддержки «МойОфис» по телефону 8 (800) 222-1-888.

### 3 ЗАГРУЗКА

Чтобы загрузить ПО «МойОфис» на ваш компьютер:

1. В веб-браузере введите адрес страницы загрузки ПО «МойОфис»:  
[https://myoffice.ru/for-home\\_download](https://myoffice.ru/for-home_download).
2. На странице загрузки выберите нужный вариант:
  - **Windows** – для загрузки дистрибутива с расширением *\*.msi* на ваш компьютер.
  - **Microsoft Store** – для открытия страницы ПО «МойОфис» на сайте Microsoft Store.
  - **macOS** – для загрузки дистрибутива с расширением *\*.pkg* на ваш компьютер.
  - **Linux DEB** или **Linux RPM** — для загрузки дистрибутива с расширением *\*.deb* или *\*.rpm* на ваш компьютер.

## 4 УСТАНОВКА

В этом разделе описываются процедуры установки и обновления ПО «МойОфис» на разных ОС.

### 4.1 Установка на Windows

#### Предварительные условия

Перед установкой убедитесь, что:

- Ваше аппаратное и программное обеспечение соответствует системным требованиям.
- На вашем компьютере в локальной папке расположен дистрибутив актуальной версии ПО «МойОфис» с расширением \*.msi или на вашем компьютере установлено и доступно приложение Microsoft Store.

#### Установка и обновление из дистрибутива

Чтобы установить или обновить ПО на Windows из дистрибутива:

1. Двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива.
2. В окне приветствия мастера установки нажмите кнопку **Далее**.
3. На шаге **Конечная папка** укажите папку для установки ПО или оставьте папку, выбранную по умолчанию, затем нажмите кнопку **Далее**.
4. На шаге **Все готово к установке** нажмите кнопку **Установить**.
5. После установки всех компонентов ПО нажмите кнопку **Готово**.

#### Установка и обновление из Microsoft Store

Ниже приводится пример установки ПО на Windows 10.

Чтобы установить или обновить ПО на Windows из Microsoft Store:

1. В веб-браузере введите адрес сайта Microsoft Store: <https://apps.microsoft.com>. Откроется главная страница сайта Microsoft Store.
2. Наверху страницы, в поле поиска введите **myoffice** и нажмите **Enter**. Откроется страница с результатами поиска.
3. В результатах поиска выберите плашку с названием ПО «МойОфис». Откроется страница ПО «МойОфис».

4. Нажмите кнопку **Просмотреть в Store** и при необходимости подтвердите открытие ссылки во всплывающем окне. Откроется страница ПО «МойОфис» в приложении Microsoft Store.
5. Нажмите кнопку **Получить** или, если у вас уже установлено ПО, нажмите кнопку **Обновить**.

### Проверка работоспособности

ПО считается работоспособным, если в результате его установки:

- 
- В главном меню ОС отображаются ярлыки всех приложений из состава ПО.
- При открытии ярлыков приложений соответствующие приложения из состава ПО корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

## 4.2 Установка на Linux

### Предварительные условия

Перед установкой убедитесь, что:

- Ваше аппаратное и программное обеспечение соответствует системным требованиям.
- На вашем компьютере в локальной папке расположен дистрибутив актуальной версии ПО «МойОфис» с расширением *\*.rpm* или *\*.deb*.
- На вашем компьютере установлена программа с графическим интерфейсом для работы с пакетами RPM или DEB, например, Synaptic.

### Установка и обновление

Ниже приводится пример установки ПО на ОС «Альт» версии 10.

Чтобы установить или обновить ПО на Linux:

1. Двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива. Откроется окно установки.
2. Нажмите кнопку **Установить**. Откроется окно авторизации.
3. Введите пароль администратора и нажмите кнопку **ОК**.
4. После установки всех компонентов ПО нажмите кнопку **Выход**.

### **Проверка работоспособности**

ПО считается работоспособным, если в результате его установки:

- В меню приложений ОС отображаются ярлыки всех приложений из состава ПО.
- При открытии ярлыков соответствующие приложения из состава ПО корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

## **4.3 Установка на macOS**

### **Предварительные условия**

Перед установкой убедитесь, что:

- Ваше аппаратное и программное обеспечение соответствует системным требованиям.
- На вашем компьютере в локальной папке расположен дистрибутив актуальной версии ПО «МойОфис» с расширением \*.pkg.

### **Установка и обновление**

Чтобы установить или обновить ПО на macOS:

1. Двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива. Откроется окно установки.
2. На шаге **Введение** нажмите кнопку **Продолжить**.
3. На шаге **Тип установки** нажмите кнопку **Установить**.
4. После установки всех компонентов ПО нажмите кнопку **Заккрыть**.

### **Проверка работоспособности**

ПО «МойОфис» считается работоспособным, если в результате его установки:

- В Launchpad отображаются ярлыки всех приложений из состава ПО.
- При открытии ярлыков соответствующие приложения из состава ПО корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

## 5 ОБНОВЛЕНИЕ

Для ПО «МойОфис», установленного с помощью дистрибутива, выпускаются следующие типы обновлений:

- новая версия – содержит все изменения и улучшения, выполненные с момента выпуска предыдущей версии;
- срочное обновление – предназначено для устранения некритических ошибок;
- принудительное обновление – предназначено для устранения критических проблем, ошибок или уязвимостей.

Для ПО «МойОфис», установленного из Microsoft Store, выпускаются только новые версии. Для обновления версии выполните шаги, описанные в разделе [Установка и обновление из Microsoft Store](#). Предыдущую версию ПО «МойОфис» перед обновлением удалять не нужно.

Для установки обновлений на Linux требуются права на выполнение команды `sudo`.


- Для обновления ПО «МойОфис» на Linux с версии 3.2Н на более новую, выполните шаги, описанные в разделе [Установка и обновление](#) данной ОС.

### Особенности обновлений ПО «МойОфис»

- По умолчанию поиск всех обновлений выполняется автоматически.
- Вы можете отключить автоматический поиск новых версий или срочных обновлений.
- Поиск принудительных обновлений отключить невозможно. В исключительных случаях вы можете пропустить определенное принудительное обновление. Для этого обратитесь в службу технической поддержки.
- Принудительные обновления должны быть установлены перед работой в любом из приложений.
- При входе в любое приложение может появиться окно **Проверка наличия обновлений** — это значит, что была найдена новая версия продукта или обновление.

## Поиск обновлений

Чтобы выполнить поиск обновлений вручную, в любом приложении из состава ПО «МойОфис»:

1. В левом верхнем углу окна нажмите кнопку .
2. В меню выберите **Проверить обновления**. Откроется окно **Проверка наличия обновлений**.

Если обновлений нет, в окне будет отображено сообщение «Обновлений не найдено».

Если обновления есть, в окне будет отображено их описание. Вы можете загрузить и установить их согласно инструкции ниже.

Вы можете включить или отключить автоматический поиск новых версий и срочных обновлений, установив или сняв флажок **Проверять наличие обновлений автоматически**.

## Пропуск обновления

Вы можете пропустить установку новой версии продукта или срочного обновления, нажав кнопку **Пропустить это обновление** в окне **Проверка наличия обновлений**.

Чтобы снова выполнить поиск обновлений, выполните шаги процедуры, приведенной выше.

Для пропуска принудительного обновления, обратитесь в службу технической поддержки.

## Установка новой версии или обновления

Чтобы установить новую версию или обновление ПО «МойОфис»:

1. В окне **Проверка наличия обновлений** нажмите кнопку **Скачать**. Обновления будут загружены.
2. Если вы используете Windows или macOS, выполните действия:
  - a. Нажмите кнопку **Установить**. Откроется окно установки ПО «МойОфис».
  - b. Закройте все приложения из состава ПО «МойОфис».
  - c. Установите новую версию согласно инструкции: [Установка на Windows](#) или [Установка на macOS](#).
3. Если вы используете Linux, выполните действия:
  - a. Введите пароль от учетной записи. Обновления будут установлены и появится сообщение **Перезапустите приложение, чтобы они вступили в силу**.

- b. Если в приложениях открыты файлы с несохраненными изменениями, нажмите кнопку **Не сейчас**, затем сохраните изменения и перезапустите приложения.
- c. Если в приложениях нет файлов с несохраненными изменениями, нажмите кнопку **Перезапустить**. Приложения будут перезапущены.

После завершения установки и повторного запуска приложений откроется окно с описанием установленного обновления.

## 6 УДАЛЕНИЕ

В этом разделе описываются процедуры удаления ПО «МойОфис» на разных ОС.

### 6.1 Удаление на Windows

Перед удалением закройте все приложения из состава ПО.

Ниже приводится пример удаления ПО на Windows 10.

#### Удаление с помощью главного меню

Чтобы удалить ПО с помощью главного меню Windows:

1. Откройте главное меню Windows.
2. В списке установленных приложений найдите ПО «МойОфис».
3. Правой кнопкой щелкните ярлык с названием пакета ПО «МойОфис».
4. В контекстном меню выберите команду **Удалить** и подтвердите удаление.

### 6.2 Удаление на Linux

Ниже приводится пример удаления ПО на ОС «Альт» версии 10.

Перед удалением закройте все приложения из состава ПО.

Чтобы удалить ПО на Linux:

1. Запустите программу Synaptic.
2. В окне авторизации введите пароль администратора.
3. В окне программы Synaptic, в списке слева выберите раздел **Applications/Editors**.
4. В списке справа выберите пакет с названием ПО МойОфис.
5. Откройте контекстное меню пакета щелчком правой кнопки мыши и выполните команду **Отметить для удаления**.
6. В окне программы Synaptic нажмите кнопку **Применить**. Откроется окно **Сводка**.
7. В окне **Сводка** нажмите кнопку **Применить**. Откроется окно **Вывод менеджера пакетов**.
8. В окне **Вывод менеджера пакетов** нажмите кнопку **Закреть**.
9. Закройте программу Synaptic.

### 6.3 Удаление на macOS

Перед удалением закройте все приложения из состава ПО.

Чтобы удалить ПО на macOS:

1. Откройте Finder.
2. На боковой панели выберите **Программы**.
3. В папке **Программы** выделите все приложения из состава ПО.
4. Щелчком правой кнопки мыши откройте контекстное меню и выберите **Переместить в корзину**.